



INDICE

PRÓLOGO del Excmo. Sr. D. Joaquín Ruiz-Giménez, <i>Defensor del Pueblo</i>	7
CAPÍTULO 1.	
LA NATURALEZA DEL OMBUDSMAN	
Una institución europea	13
Definición del Ombudsman	14
- Lo que no es el Ombudsman	16
- Un poder público sólo con autoridad moral	17
- Valoración de la institución del Ombudsman	19
- Un auditor administrativo	20
La organización del Ombudsman	22
Las quejas o reclamaciones de los ciudadanos	23
Procedimiento de actuación de los Ombudsmen	25
Garante de la democracia	27
CAPÍTULO 2.	
PANORAMA EUROPEO DE LOS OMBUDSMEN	
El modelo escandinavo	33
1. Dinamarca	36

2. República Federal de Alemania	37
3. Reino Unido	40
4. Francia	42
5. Italia	43
6. Portugal	45
7. Irlanda	48
8. Holanda	50
Otros Ombudsmen	51

CAPÍTULO 3.

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

El artículo 54 de la Constitución de 1978	53
La Ley Orgánica del Defensor del Pueblo	56
- Elección, cese y sustitución	57
- Independencia de todos los poderes públicos	58
- Funciones y competencias	59
Presentación de las reclamaciones o quejas	63
Procedimiento de actuación del Defensor del Pueblo	67
Fases procedimentales	69
Una institución de diálogo entre el Estado y la sociedad	72

CAPÍTULO 4.

LOS COMISIONADOS

PARLAMENTARIOS AUTONÓMICOS

Constitución y Estatutos de Autonomía ..	75
Leyes de los Parlamentos Autonómicos ..	77
Un ejemplo: el Defensor del Pueblo	
Andaluz	82
Relaciones de los Comisionados	
Parlamentarios con el Defensor del Pueblo	85

CAPÍTULO 5.

**EL SÍNDIC DE GREUGES AL
SERVICIO DEL PUEBLO DE
CATALUNYA**

Su origen estatutario	91
Naturaleza jurídica del Síndic de Greuges ..	93
Independencia y autonomía funcional de la Institución	99
La presentación de una reclamación o queja	102
Funciones esenciales de la Institución Catalana	105
Procedimiento para la tramitación de las quejas	106
Balance de dos años de actuación del Síndic de Greuges	109
El Síndic de Greuges, un Ombudsman de pleno derecho	112

CAPÍTULO 6.

**EL OMBUDSMAN DE LAS
INSTITUCIONES EUROPEAS**

El Consejo de Europa	115
Recomendación del Comité de Ministros	117

CONCLUSIÓN	119
-------------------------	------------

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA SOBRE LOS OMBUDSMEN EUROPEOS	121
---	------------